



*Инсайд-Право*

Иркутск, ул. Свердлова дом 23А, оф. 404/1  
8 (3952) 66-64-84

## Что делать, если Вам звонят коллекторы?

Документ предоставлен [Инсайд-Право](#)

[www.insaid-pravo.ru](http://www.insaid-pravo.ru)



<https://vk.com/insaidpravo>



<https://ok.ru/profile/585490634292>

Дата сохранения: 11.11.2016

1. **Как только вы поняли**, что вам звонит коллектор, скажите собеседнику: «Подождите минуту, я включу запись разговора». Большинство современных мобильных телефонов имеют функцию диктофона (попытайтесь заранее изучить свой телефон), но даже если у вас такой возможности нет – ничего страшного. Просто скажите коллектору, что вы включили аудиозапись и можете продолжить разговор; этого будет достаточно, чтобы собеседник вел себя более корректно.



---

2. **Как правило, коллекторы не скрывают информацию о себе, но сообщают ее только в том случае, если вы сами зададите нужные вопросы. Выясните и запишите следующие детали:**

- ФИО и должность человека, который звонит;
- полное название компании, которую он представляет;
- почтовый и юридический адрес этой компании;
- контактные телефоны.



3. **Несмотря на то**, что Вы не собираетесь платить, желательно прояснить ситуацию. Уточните, какое отношение звонящий имеет к банку-кредитору, какой договор заключен между банком и коллектором. Выясните, чего от вас хочет коллектор, какую сумму и на каких условиях он требует. При этом нужно помнить, что сказанное по телефону – это только справочная информация, на которую нельзя полагаться с юридической точки зрения.



4. **Так как Вы не собираетесь платить** на условиях коллектора, то продолжать телефонный разговор не имеет смысла. Вы можете просто положить трубку, но лучше четко обозначить свою позицию: «Я не согласен с вашими условиями. Дальнейшее общение – только через суд. Если вы будете меня беспокоить, я напишу заявления в полицию, прокуратуру и Центробанк».



5. **Не пытайтесь вступать в дискуссии.** Придерживайтесь простой, но твердой позиции: «Общение только через суд, будете звонить – напишу заявление о вымогательстве». Повторяйте это каждый раз, когда вам звонят, и после этого кладите трубку. Если эта формула не поможет, после восьмого-десятого звонка смело пишите заявления в полицию и прокуратуру.



---

**6. «Контрольным выстрелом»** можно обратиться к опытным юристам или в антиколлекторскую службу, где вам помогут составить и подать исковое заявление «О возмещении убытков и компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями».



*Инсайд-Право*

[www.insaid-pravo.ru](http://www.insaid-pravo.ru)

г. Иркутск, ул. Свердлова дом 23А, оф. 404/1

т. 8 (3952) 66-64-84